

Siti Nur Inayah

Malang, Jawa Timur | 0895801206310 | sitinurinayah027@gmail.com

Tentang Saya

Saya Siti Nur Inayah, lulusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Brawijaya. Memiliki pengalaman sebagai customer support, admin sosial media, dan admin marketplace. Memiliki pengalaman magang bersertifikat sebagai digital marketing specialist sehingga memiliki kemampuan dalam mengoperasikan social media tools dan Microsoft office.

Kemampuan & Kompetensi

- Microsoft Office
- Kemampuan manajemen waktu
- Paham menggunakan Teknik SEO
- Mengoperasikan marketplace dan media sosial
- Digital marketing specialist
- Public speaking, fast learner and analytical thinking
- Kemampuan problem solving yang baik
- Customer oriented

Pengalaman Kerja

Carnation_flowers.mlg (Malang, Indonesia)

Customer Service dan Admin Sosial Media (2018-2020)

- Bertanggung jawab penuh dalam memberikan informasi kepada pelanggan mengenai produk yang dijual dengan ramah dan informatif
- Melakukan riset pasar guna melihat trend apa saja yang sedang dibutuhkan.
- Achievement pekerjaan: Meningkatkan penjualan dengan cara memberikan informasi yang detail mengenai produk yang dijual.

Sambal_missqueen_mlg (Malang, Indonesia)

Customer Service dan Admin Sosial Media (2021)

- Membantu membuat konten yang sedang trend untuk menarik konsumen
- Membantu pengecekan stock barang yang masuk ataupun keluar, serta memastikan barang tersebut sampai ke tangan klien
- Membantu memberikan produk knowledge kepada customer hingga closing

Customer Support PT Mengantar Karya Bangsa (Malang, Indonesia)

- Bertanggung jawab dalam memberikan layanan kepada seller VIP berupa pertanyaan dan informasi yang akurat mengenai proses pengiriman dan cara kerja dashboard seller PT Mengantar Karya Bangsa.
- Bertanggung jawab dalam proses pengiriman barang hingga sampai ke alamat buyer dengan melakukan komunikasi 3 arah dengan seller, buyer dan pihak ekspedisi
- Bertanggung jawab dalam menyelesaikan masalah dan keluhan dari seller dan buyer dengan analisis masalah yang tepat dan efisien.
- Bertanggung jawab dalam melakukan input data berupa resi yang telah delivered, maupun resi yang terkendala.

Pengalaman Magang

Magang Bersertifikat di Impro Digital Malang (2022)

- Melakukan riset pasar untuk produk yang akan dijual.
- Melakukan input data produk yang akan dijual diberbagai marketplace
- Melakukan proses upload diberbagai market place
- Memantau traffic yang terindeks dalam proses upload.

Magang Real Project di Shoesfast_ind Malang sebagai Customer Relationship Management (2024)

- Menjaga hubungan baik dengan customer dengan tujuan customer repeat order
- Membangun kedekatan emosional dengan customer
- Melakukan pengumpulan data customer dari berbagai saluran komunikasi yang digunakan perusahaan untuk dianalisis dengan tujuan untuk mengetahui customer journey dan strategi yang akan digunakan untuk mengembalikan kepercayaan customer
- Capaian kerja yang telah dicapai adalah berhasil membangun kedekatan emosional sehingga customer kembali menggunakan jasa shoesfast_ind, dari 50 customer dalam satu bulan yang berhasil kembali lagi adalah 30 orang.

Pendidikan

Universitas Brawijaya

S1 Ilmu Administrasi Publik - IPK 3,53

Menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Peran Pemerintah Desa dalam Pengembangan Desa Wisata Sanankerto Kabupaten Malang” dengan predikat memuaskan.

Referensi Kontak

Bpk. Rizky Oktavianto

People Development Consulting

+6285606649876 | kiki.okuta@gmail.com

Portofolio

https://drive.google.com/drive/folders/1S_M7IO5xWlgSB8HPpit1A31EugDCp7_2?usp=sharing